



PACTE MONDIAL JUILLET 2021

Communication sur le Progrès

01 juillet 2021

Sommaire

1- Engagement du Directeur Général du Groupe SNEF

2- Le Groupe SNEF

- Présentation générale
- Quelques chiffres

3- Droits de l'homme

- Démarche générale de communication et de respect de l'éthique
- Achats responsables
- L'actionnariat salarié
- Environnement sociétal à l'international
- La santé
- Le sport
- La culture
- Mesure des résultats

4- Conditions de Travail

- Dialogue social
- Elimination du travail forcé et du travail des enfants
- Elimination de la discrimination
- Mesure des résultats

5- Environnement

- Notre approche
- Limitation et valorisation des déchets
- Prévention et maîtrise des rejets dans l'air
- Réduction des impacts environnementaux chez nos clients
- Mesure des résultats

6- Lutte contre la corruption

- Notre vision
- Mesure des résultats

1- Engagement du Directeur Général du Groupe SNEF



Marseille, le 1er juillet 2021

Organisation des Nations Unies
Monsieur António GUTERRES
Secrétaire Général
NY 10017
NEW YORK
ETATS UNIS

Objet : Renouvellement adhésion au Pacte Mondial

Monsieur le Secrétaire Général,

Par cette lettre, j'ai le plaisir de renouveler l'engagement du Groupe SNEF dans les valeurs fondamentales du Pacte Mondial des Nations Unies relatives aux droits de l'homme, droits du travail, protection de l'environnement et lutte contre la corruption.

Nous vous confirmons notre volonté de faire progresser ces principes dans notre zone d'influence et nous engageons à les intégrer dans la stratégie de notre compagnie, sa culture commerciale, et ses modes opératoires.

Vous trouverez ci-après notre communication sur le progrès pour l'année 2020, qui illustre notre engagement et la mise en œuvre des dix principes du Pacte Mondial.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur le Secrétaire Général, nos respectueuses salutations.


Stéphane CORTEEL
Directeur Général

Groupe SNEF
Société Anonyme au capital
de 42 065 628 euros
RCS Marseille 892 165 994
SIREN 892 165 994
N°TVA FR80 892 165 994

LA DIRECTION

2B boulevard Euroméditerranée - Quai d'Arenes
13002 MARSEILLE

T +33 4 91 61 58 00

www.snef.fr - contact@groupesnef.fr

Groupe SNEF

Communication on Progress

Depuis son adhésion en 2011 au Pacte Mondial des Nations Unies, le Groupe SNEF renouvelle tous les ans son engagement auprès du Secrétariat Général des Nations Unies, en cohérence avec sa politique de responsabilité sociale et environnementale.

Le Groupe utilise différents médias pour communiquer auprès de ses salariés, ses divers partenaires et ses clients son engagement dans le Pacte Mondial : site internet, plaquette générale, code de conduite, livret d'accueil des collaborateurs...

Le Groupe SNEF s'engage à soutenir et à faire progresser les dix principes du Pacte Mondial des Nations-Unies sur son périmètre.

Pour l'année 2019-2020, ce présent rapport expose les actions majeures menées par le Groupe dans le cadre du Global Compact.

Bien que l'année 2020 ait été marquée par la pandémie de Covid19 et la nécessaire prise en compte des mesures de prévention sanitaire, le Groupe, partout dans le monde, dans toutes ses activités, a repensé ses instructions de travail, ses modes opératoires, ses consignes d'urgence, et a dû s'adapter aux différentes configurations tout au long de l'année, sans perdre de vue ses engagements et sa politique de responsabilité sociale et environnementale.

LES DIX PRINCIPES

Droits de l'homme

1. Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans notre sphère d'influence,
2. Veiller à ce que nos propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme,

Droit du travail

3. Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective,
4. Elimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire,
5. Abolition effective du travail des enfants,
6. Elimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession,

Environnement

7. Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement,
8. Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement,
9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement,

Lutte contre la corruption

10. Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

2- Présentation Générale du Groupe SNEF



GRUPE SNEF

Avec plus de 100 ans d'histoire, SNEF n'a jamais été aussi jeune et dynamique



1,5

Milliard d'Euros
de chiffre d'affaires



13000

Collaborateurs
à votre service



30

Présent
dans 30 pays

Né du secteur de la Marine, le Groupe SNEF en a conservé l'exigence et la rigueur pour se développer dans les secteurs de l'Industrie, de l'Énergie et des Infrastructures, puis dans le secteur Tertiaire. Un développement renforcé par l'acquisition de Fouré Lagadec, Ekium, Predict, Mios, Brinel et Sequor. Ainsi, nous sommes spécialistes des métiers de conception, d'intégration et de maintenance dans les domaines de l'électricité, des télécommunications, des procédés industriels, de la mécanique et de l'industrie 4.0.

Depuis toujours à la recherche du progrès technique, le Groupe SNEF oriente son offre tout entière vers les nouvelles technologies. SNEF LAB, créé en 2018 porte ce projet en cohérence avec tous les autres métiers dont l'offre se présente comme suit.

SNEF est la principale entreprise du Groupe. Elle englobe tous nos métiers historiques : l'électrotechnique, les procédés industriels (instrumentation, contrôle commande, automatismes), les métiers de l'IT et des télécommunications, la maintenance tertiaire et le génie climatique. L'offre se décline plus spécifiquement auprès d'opérateurs de Télécommunication avec SNEF Telecom et auprès d'opérateurs du Nucléaire avec SNEF Power Services.



Un Groupe indépendant depuis plus de 110 ans...

- Qui a toujours cultivé le sens de la responsabilité et de l'entrepreneuriat ;
- A taille humaine, agile ;
- Dont l'activité repose sur la récurrence pour 70% de son chiffre d'affaires ;
- Non endetté, disposant d'une structure financière saine.



Une entreprise globale pourtant à taille humaine

- En France comme à l'international, le Groupe SNEF dispose d'un réseau d'agences au plus près de ses clients ;
- L'agence reste la cellule de base de l'entreprise, le centre de décision ;
- Approche transverse de la gestion par grands comptes, des métiers et des filières.



Stratégie de long terme inspirée de son histoire

- 3 présidents en 110 ans ;
- 100% français, 15% d'actionnariat salarié ;
- Portefeuille d'activité équilibré ;
- Stratégie d'intégration de compétences pour une offre globale ;
- Inspirée de son histoire issue des milieux exigeants de la Marine et de l'Industrie
- Et dont la stratégie repose sur la maîtrise du Métier.

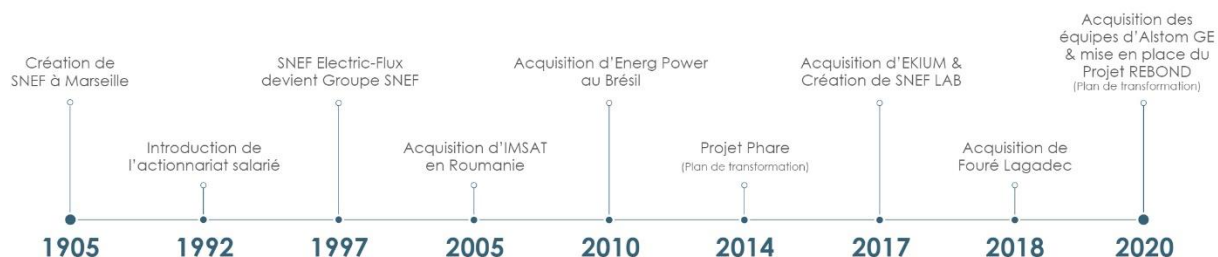


Une entreprise tournée vers l'avenir au cœur des mutations technologiques

- Avec SNEF Lab, SNEF s'engage résolument dans la révolution du numérique ;
- Toujours en quête de l'excellence technique ;
- Un acteur du numérique et de l'efficacité énergétique ;
- Engagé dans un processus de développement durable, conscient des enjeux environnementaux.

NOTRE HISTOIRE

Nous sommes engagés dans une démarche de progrès continu



DE LA MARINE AUX NOUVELLES TECHNOLOGIES

Créé en 1905, SNEF est né sur le Port de Marseille en tant qu'électricien de bord puis s'est développé sur les Ports et Arsenaux de France. Fidèle à sa démarche de progrès continu, le Groupe SNEF s'est tourné vers l'industrie jusqu'à devenir un acteur reconnu du génie électrique, de l'instrumentation et du contrôle-commande.

Dans les années 80, l'entreprise a diversifié son activité vers d'autres secteurs de l'Industrie avant de conquérir les marchés des Télécommunications et du Tertiaire. Depuis, son réseau d'agences s'est étendu en France et à l'International.

Avec l'acquisition du Groupe EKIU, le Groupe SNEF a élargi son modèle vers la conception et l'ingénierie. Avec celle de Fouré Lagadec, il a acquis des expertises spécifiques dans le secteur de la maintenance mécanique industrielle. La création de SNEF Lab marque l'engagement du Groupe SNEF dans les nouvelles technologies, support d'évolution de ses métiers historiques.



GOVERNANCE

Indépendant mais doté d'une gouvernance exigeante



JEAN-PIERRE DRÉAU

Président du Conseil d'Administration



STÉPHANE CORTEEL

Directeur Général Administrateur

Conseil D'administration

Jean-Pierre Dréau (Président)
Stéphane Corteel (Directeur Général)
Patricia Damerval
Isabelle Dréau
Hervé Guillou
Guy Lacroix
Lucie Maurel-Aubert
Gaël de Pontbriand (Censeur)

Administrateurs Indépendants de filiale

Antoine Cahuzac (Fouré Lagadec)
Emeric d'Arcimoles (EKIUM)
Alberto Ferreira Pedrosa Neto (SNEF Brasil)
Gilles Fournier (Président de Fouré Lagadec)

Equipe de Direction

La gouvernance du Groupe SNEF s'articule autour d'un Conseil d'Administration dont les deux tiers des membres sont indépendants et d'un Comex. Les services supports sont structurés autour :

- d'un pôle Ressources Humaines
- d'un pôle Finance et Informatique
- d'un pôle Soutien aux Opérations
- du Secrétariat Général
- d'une Direction de la Communication
- d'une Direction des Risques

JEAN-PIERRE DRÉAU
Président du Conseil d'Administration

STÉPHANE CORTEEL
Directeur Général / Administrateur

ISABELLE DRÉAU
Directeur Général Délégué / Administrateur

COSTIN BORC
Directeur Délégué en charge de l'Europe de l'Est

PAUL BROSSIER
Directeur Général Adjoint en charge de l'Industrie

PIERRE DUSSAUD
Directeur Délégué en charge de l'Amérique du Sud

NICOLAS FEHRENBACH
Directeur Général de Fouré Lagadec

THOMAS FORTUNET
Directeur Délégué en charge de l'Afrique

FRANCK GREINER
Directeur Général Adjoint en charge de SNEF France

OLIVIER JOUVEN
Directeur Général Adjoint en charge de l'International, de la Robotique et des Télécommunications

DAVID KLEIN
Directeur Général de SNEF Power Services

PHILIPPE LANOIR
Président d'EKIUM

FABIENNE PILLET
Directeur Général de SNEF Telecom

RÉGIS SOUILLET
Directeur Général Adjoint en charge des Finances et de l'Informatique

FLORIAN THOMINES
Directeur Délégué de SNEF LAB

DAVID WATTEBLED
Directeur Général de Watt Design & Build

COMMISSAIRES AUX COMPTES
KPMG - Ernst & Young

NOTRE STRATÉGIE

Sociétés du Groupe SNEF et Core business

SNEF



ÉNERGIE

SNEF est la principale entreprise du Groupe. Elle regroupe tous les métiers historiques du Groupe : l'électrotechnique, les procédés Industriels (Instrumentation, contrôle commande, automatismes), les métiers de l'IT et des télécommunications, la maintenance tertiaire et le génie climatique.

[SNEF Maintenance](#)
[SNEF Connect](#)
[SNEF Cilm](#)

SNEF
POWER SERVICES



NUCLÉAIRE

Né de la fusion des activités Nucléaire de SNEF et de la branche d'activité d'APS (ex Alstom) spécialisée dans les auxiliaires électriques, reprise à General Electric, SNEF Power Services est spécialisée dans les métiers de l'Électricité, de l'Instrumentation, de la Sécurité au service de l'Industrie Nucléaire.

[SNEF POWER SERVICES](#)

SNEF
TELECOM



TÉLÉCOMMUNICATIONS

Notre filiale SNEF Telecom est spécialisée dans la construction et la maintenance des réseaux de télécommunications au service des opérateurs, des tower companies, des équipementiers et des entreprises.

[SNEF TELECOM](#)

SNEF
LAB



INDUSTRIE 4.0

SNEF LAB a été créé autour de SNEF Technologies, dans le secteur de l'Informatique Industrielle et de la cybersécurité ; de SNEF Audiovisuel ; de Mios, dans le secteur des objets connectés ; de Predict, spécialisé dans les algorithmes de maintenance prédictive ; Sequor, éditeur de logiciels d'Industrie 4.0 ; et Brinel, architecte informatique.

[Predict](#)
[Mios](#)
[Brinel](#)
[Sequor](#)

EKIUM



INGÉNIERIE,
AUTOMATISMES &
CONSULTING

En 2017, le Groupe SNEF est entré au capital d'EKIUM, aux côtés de trois de ses fondateurs. Depuis, EKIUM a consolidé ses positions avec la reprise d'Ateim, DI et Chleq Froté pour devenir, avec ISO Ingénierie, société spécialisée dans l'étude de risque, leader de l'ingénierie multitechnique de proximité dans le secteur de l'Industrie.

[EKIUM](#)

**FOURÉ
LAGADEC**



MAINTENANCE
MÉCANIQUE
INDUSTRIELLE

Fouré Lagadec est né sur le Port du Havre. L'entreprise s'est construite autour de la même exigence que SNEF, inspirée des métiers de la Marine et de l'Industrie, plus particulièrement du Raffinage, de la Pétrochimie, et de la Sidérurgie.

[Fouré Lagadec](#)

FIRAC



ROBOTIQUE

Firac est une entreprise historique du Groupe SNEF. Elle a développé des savoir-faire autour des automatismes Industriels, de la manutention puis de la robotique pour devenir un acteur reconnu dans les secteurs de l'Automobile, de l'Aéronautique et plus généralement de l'Industrie.

[FIRAC](#)

WATT
DESIGN & BUILD



CONCEPTION &
AGENCEMENT
D'ESPACES DE TRAVAIL

Watt Design & Build est une création du Groupe SNEF. L'entreprise est née d'une rencontre avec son animateur. Partant du constat que les lots techniques prenaient une place de plus en plus importante dans la réalisation d'ensembles de bureaux et de commerces, le Groupe SNEF a souhaité se positionner comme assembleur.

[Watt Design & Build](#)

SPÉCIFICITÉS DU GROUPE






Le Groupe SNEF offre une large palette de compétences multitechniques

Avec plus de 100 ans, SNEF n'a jamais été aussi jeune et dynamique. Toujours au service de nos métiers historiques, nous entrons de plain-pied dans l'ère du tout numérique, des Objets Connectés, du Big Data, de l'Intelligence Artificielle et de l'Industrie 4.0.

Métiers

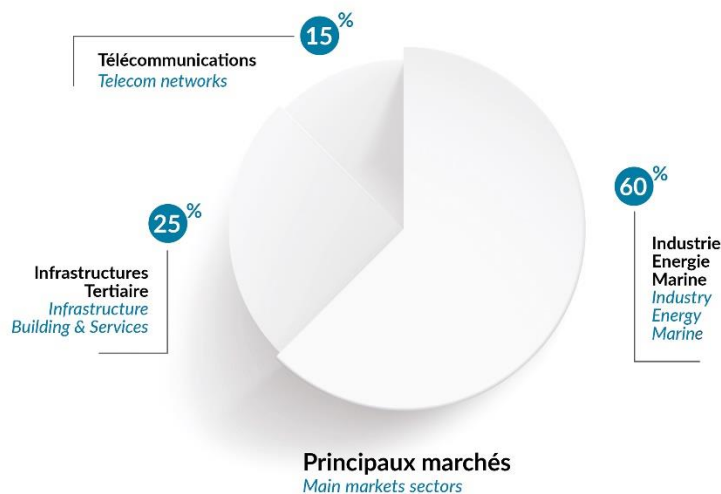
-  Ingénierie
-  Électrotechnique
-  IT & Telecom
-  Procédés industriels
-  Robotique
-  Mécanique
-  Génie climatique
-  Industrie 4.0

Marchés

-  Marine
-  Industrie
-  Énergie
-  Infrastructures
-  Tertiaire

Cycles

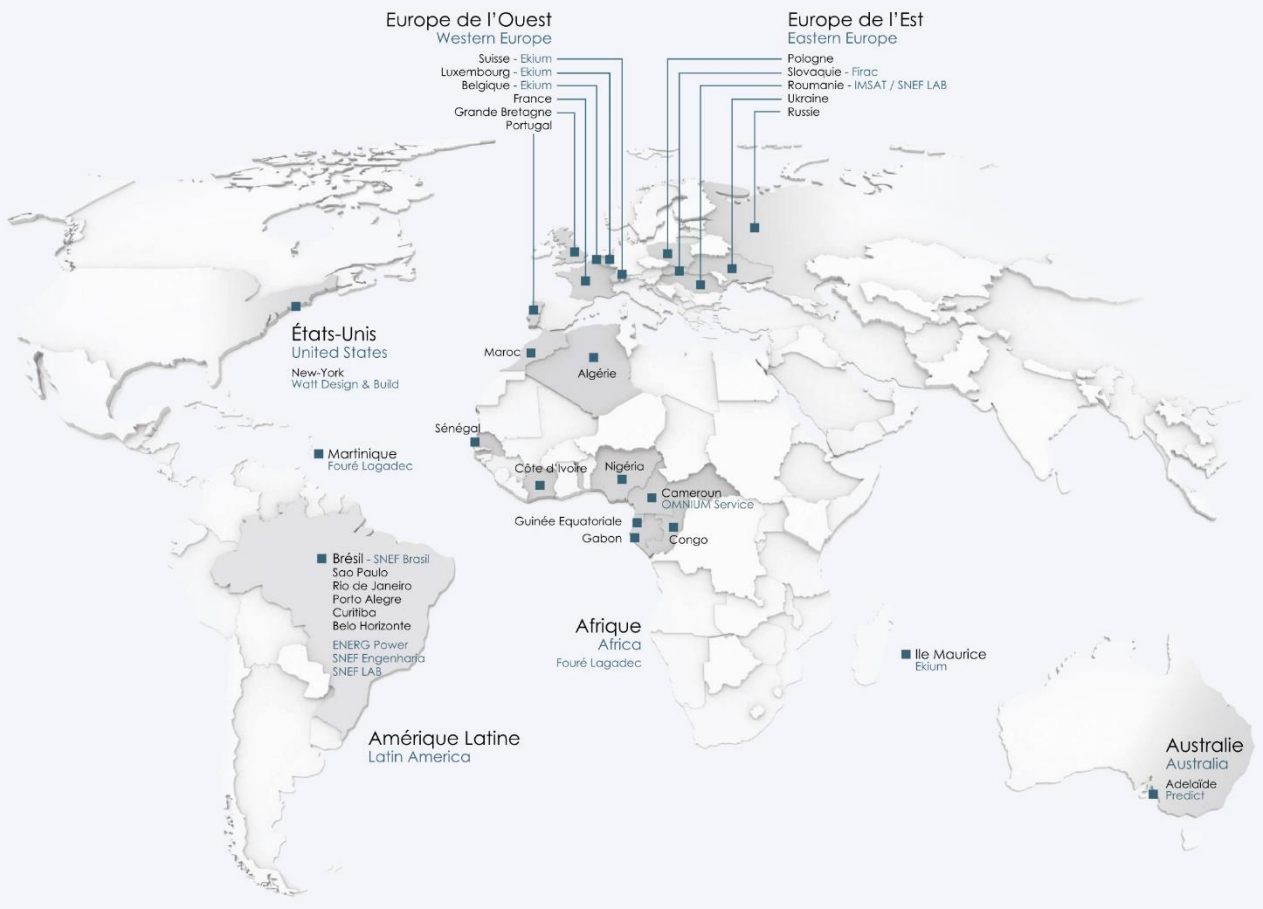
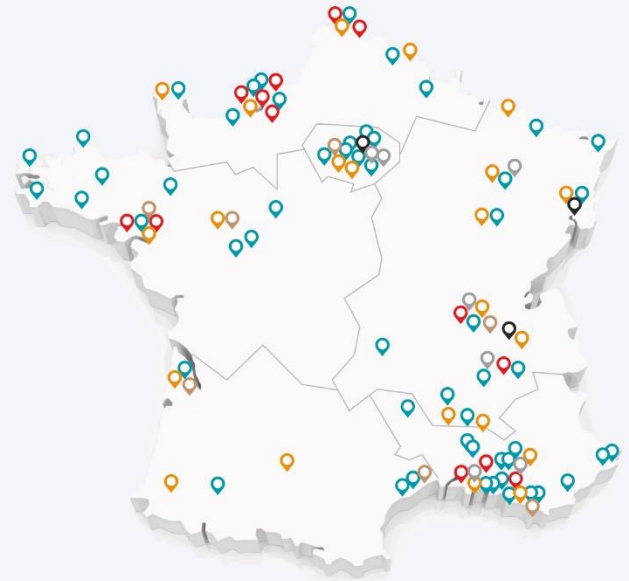
-  Conception & Ingénierie
-  Intégration
-  Maintenance/Exploitation
-  Arrêt périodique



IMPLANTATIONS

Nous disposons d'un maillage d'agences réparties sur quatre Clusters Pays :

- Europe de l'Ouest
- Europe de l'Est
- Afrique
- Amérique Latine



3- Droits de l'Homme

- Principe 1 :** Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans notre sphère d'influence
- Principe 2 :** Veiller à ce que nos propres sociétés ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme

En France, le Groupe SNEF se développe, depuis sa création en 1905, en application du droit français qui respecte les droits de l'homme.

L'adhésion du Groupe SNEF au Pacte Mondial en 2011 est la concrétisation d'une politique depuis toujours appliquée en France par ses dirigeants.

Notre expansion sur plusieurs continents justifie cet engagement et renforce notre volonté d'assurer un développement vertueux partout où nos collaborateurs sont appelés à travailler. Ainsi à l'étranger, le Groupe SNEF s'engage à respecter ces mêmes règles d'éthique et à travailler conformément à la législation.

Nous poursuivons notre action dans nos filiales à l'étranger afin de garantir un salaire minima décent supérieur aux minima du pays ainsi qu'une couverture sociale en cas de maladie et d'accident du travail au-delà des minima obligatoires.

Depuis 2014, nous avons fait le choix de démultiplier nos actions par des appuis locaux en désignant en Roumanie, en Afrique, au Brésil et dans nos filiales Ekium et Fouré Lagadec, cinq Compliance Officers dont la mission clairement affichée est de servir de leviers dans les domaines du Pacte Mondial.

Démarche générale de communication et de respect de l'éthique

Nous avons diffusé largement auprès de nos collaborateurs tant en France qu'à l'International, les principes du Pacte Mondial :

- **Livret d'accueil**

Remis à l'embauche d'un salarié, le livret d'accueil explique notre engagement dans le Pacte Mondial. Il détaille notamment nos valeurs sociales et humaines, notre politique sociale et le Code de Conduite en vigueur au sein du Groupe.

- **Site WEB**

Nous mettons à jour régulièrement notre site internet pour présenter notre Groupe : notre histoire, notre organisation et notre gouvernance, nos métiers et marchés, le panorama RSE, les opportunités de carrière.

L'onglet RSE présente nos engagements sociaux et environnementaux, et notre adhésion au Pacte Mondial.

- Code de Conduite

Nous avons déployé le Code de conduite conformément à la Loi Sapin II auprès de nos collaborateurs. Ce document regroupe les sujets suivants :

- Droits des salariés, avec notamment la lutte contre la discrimination, le respect de la dignité et de la vie privée de chacun
- L'éthique commerciale avec l'éthique des achats, le respect des règles de la concurrence et le respect des législations concernant la corruption (rétributions, cadeaux, invitations)
- La protection des actifs de l'entreprise
- Le respect de l'environnement, de la sécurité et de la qualité
- Le contrôle interne

Le Code de Conduite est disponible sur notre intranet. Il est signé chaque année par l'ensemble des cadres ayant reçu une délégation de pouvoir, ainsi que par l'ensemble de notre personnel accédant à notre système d'information.

- Charte d'engagement des collaborateurs, et Valeurs et principes d'action (*Livre Phare Conclusion*)

Nous avons mené un plan de transformation de l'entreprise pour dynamiser notre croissance commerciale et apporter de la transversalité à notre organisation, nommé plan Phare. Lancé en avril 2014, il s'est achevé en avril 2015. Ce plan, constitué d'une soixantaine de projets, a réuni environ trois cents collaborateurs.

Lors de la clôture de ce plan, nous avons rédigé un livre rassemblant toutes les conclusions des groupes de travail. Nous l'avons remis à tous les cadres opérationnels de l'entreprise.

Dans ce livre, nous avons rappelé nos valeurs et nos principes d'action, fondements de notre culture. Nous avons également élaboré collectivement des principes de travail, applicables à tous les collaborateurs de l'entreprise, que nous avons réunis dans une charte d'engagement des collaborateurs.

Achats responsables

Notre fonction Achats combine à la fois la proximité et la globalisation des achats.

Le processus achat est articulé autour de deux fonctions distinctes :

- Un acheteur qui négocie sur la base d'une spécification technique et contractuelle
- Un approvisionneur qui traite l'acte administratif

Ces fonctions sont identifiées par deux communautés de métier distinctes : la communauté acheteur et la communauté approvisionneur. Le Directeur des achats est en charge de l'animation de ces communautés : information et communication, partage des bonnes pratiques, formation sur des nouveaux outils, travail transverse sur des thématiques spécifiques, ...

Deux programmes de formations achats sont disponibles au sein de l'Université SNEF :

- Approvisionneur : gestion des fournisseurs, gestion des commandes et gestion des risques de la sous-traitance.
- Acheteur affaires : gestion des consultations et des achats projets, droit commercial, gestion des contrats.

L'ensemble des effectifs achats a bénéficié de ces formations internes et a signé le Code de Conduite pour lutter contre la corruption.

Notre politique d'achat est guidée par les principes suivants :

- Des accords-cadres sont signés avec nos principaux fournisseurs. Notre réseau d'acheteurs a pour mission de définir et gérer la stratégie achat des principales familles de produits communs et récurrents du Groupe SNEF. Le pourcentage d'achats dans les accords-cadres est de 38 % (pour un volume de commandes de fournisseurs de 630 M€).
- Une attention particulière est portée à la sous-traitance que nous limitons à des travaux spécifiques.
- Aucun contrat de sous-traitance n'est possible sans avoir préalablement complété un dossier d'information.
- Les nouveaux fournisseurs doivent au préalable et impérativement accepter sans réserve le Code de Conduite Fournisseur et Sous-Traitant.
- 40% du volume des achats est réalisé auprès de fournisseurs ayant signé le Code de Conduite.
- Nos fournisseurs sont régulièrement évalués y compris sur des critères RSE.
- Des critères et clauses RSE sont intégrés dans nos appels d'offres et accords-cadres.

La relation avec nos Fournisseurs est régie par le Code de Conduite du Groupe et une attention particulière est portée aux points suivants :

- Equité de traitement de tous les fournisseurs ;
- Lutte contre la corruption ;
- Prévention des Conflits d'Intérêts ;
- Respect des engagements.

L'actionnariat salarié

Près de 5% du capital est détenu par les salariés de l'entreprise. Dans le respect de son engagement, le Groupe SNEF s'est placé délibérément sous les règles de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF).

L'actionnariat est porté par des collaborateurs de toutes les catégories professionnelles, qui ont investi dans le capital de leur entreprise, et qui bénéficient de ses performances. Cet actionnariat salarié contribue à préserver l'entreprise.

Environnement sociétal à l'international

Nos différentes implantations à l'international (Brésil, Afrique, Roumanie) ont participé au plan de transformation Phare. Nous avons complété ce plan avec des projets locaux pour répondre à des besoins spécifiques. Par exemple, pour l'Afrique, nous avons notamment mis en place une base de compétences et des référentiels métier, qui nous permettent une gestion transversale des ressources. L'organisation des achats a été revue, et des modes opératoires ont été déployés.

Notre présence à l'international nous permet de participer au développement économique et culturel des pays où nous sommes implantés :

- Au Brésil, nous construisons plusieurs centrales photovoltaïques de grande taille, qui contribuent à donner accès à l'électricité aux populations, tout en réduisant l'empreinte carbone du pays. Ces projets, nécessitant une main d'œuvre importante, génèrent un grand nombre d'emplois dans les régions concernées. Nous ciblons plusieurs projets similaires dans toutes nos implantations à l'international. Nous contribuons à l'amélioration des flux urbains en participant à la construction de plusieurs lignes de métro 4, 6 et 15 à São Paulo. Nous réalisons également le déploiement de sous-stations électriques pour le transport d'électricité du nord du Brésil vers le sud.
- Nous avons acquis en 2017 la PME française MIOS qui propose des solutions de gestion efficace de l'énergie. Ces solutions sont proposées et vendues dans de nombreux pays et permettent de réduire les consommations électriques de nos clients publics ou industriels.

Dans toutes nos implantations, nous intégrons des ressources locales à des postes à responsabilité. Ceci nous permet d'avoir moins de collaborateurs expatriés.

La santé

Tous les ans, en collaboration avec le service santé au travail, nous organisons une campagne de vaccination antigrippale et offrons la vaccination aux salariés qui le souhaitent.

Le sport

Le sport est un vecteur important de Santé. Nous encourageons la pratique du sport en ciblant quelques événements médiatisés et en les accompagnants d'une incitation à la pratique régulière du sport au travers d'entraînements de groupe. Nous avons l'autorisation d'utiliser des installations municipales pour la pratique du sport de nos salariés.

XAVIER MACAIRE

« SNEF, partenaire principal de Xavier Macaire pour 2020 »

Depuis de nombreuses années, le Groupe SNEF accompagne des personnalités sportives et engagées au travers de partenariats actifs et pérennes : Lionel Daudet, Jean-Paul Mouren, Isabelle Autissier... Tous possèdent de fortes valeurs humaines et partagent le même goût du dépassement et du don de soi.

Après avoir accompagné Xavier Macaire sur le circuit des Figaro Bénéteau au cours des deux dernières années, le Groupe SNEF renouvelle son partenariat avec le skipper sur la saison des courses 2020. Un partenariat symbolique qui confirme la présence de SNEF sur la scène de la course au large et de la célèbre « Solitaire du Figaro ».

CLEMENT BESSAGUET

Un collaborateur aux Jeux Olympiques de Tokyo

Technicien du Groupe SNEF, Clément Bessaguet participera aux Jeux Olympiques de Tokyo à l'été 2021 en catégorie tir au pistolet, avec tout le soutien du Groupe.

MARSEILLE-CASSIS

Depuis une quinzaine d'années, nous participons en tant que partenaire à la mythique course à pied Marseille-Cassis, permettant ainsi à nos clients qui le souhaitent mais également aux salariés volontaires de relever ce beau défi. Cet événement sportif est l'occasion de se dépasser par le sport lors d'un événement incontournable, faisant à la fois partie du patrimoine local mais dont la renommée et la reconnaissance s'étendent à l'international.

LA MARSEILLAISE DES FEMMES

En 2019, nous avons participé pour la 4^{ème} année au challenge entreprise de la Marseillaise des Femmes, course à pied engagée qui soutient la recherche sur le cancer du sein aux côtés de la Fondation pour la Recherche Médicale (FRM) et l'association Amnesty International Marseille qui défend les droits et libertés des femmes. Cette manifestation est ouverte à toutes les Femmes avec un parcours volontairement court, un peu plus de 5 km. Cet événement sportif au cœur de Marseille, est avant tout un événement fédérateur et convivial qui véhicule des valeurs sportives et écologiques dans un esprit solidaire et engagé. Le format plus court que Marseille-Cassis permet d'élargir le cercle des participants et de mobiliser de nombreuses collaboratrices (plus de 50 personnes les meilleures années).

L'art et le développement culturel

FESTIVAL D'AIX—EN—PROVENCE

SNEF soutient depuis une quinzaine d'années l'esprit de philanthropie et les ambitions du Festival d'Aix dans la création et la diffusion de la culture



SNEF apporte son soutien aux Amis de l'Opéra depuis 2015 afin de permettre à l'Opéra national de Paris d'accomplir ses missions fondamentales : mettre en scène un répertoire exceptionnel et développer la création en réunissant sur scène les plus grands artistes et les jeunes talents, tout en favorisant l'accès d'un public toujours plus large à ses spectacles.



SNEF a participé à la manifestation « l'Usine Extraordinaire » à Marseille en novembre 2019 qui a vocation à retisser les liens entre la société et l'industrie, en réunissant des industriels, acteurs majeurs du monde de l'industrie en France, dans le cadre unique du port de Marseille Fos et du MuCEM, « entre Ciel, Terre et Mer »..



Ancré au cœur de Marseille depuis 1905, c'est naturellement que le Groupe SNEF a soutenu activement le projet de valorisation du patrimoine vivant de la Métropole, Marseille-Provence 2018.

En sa qualité de partenaire projet, le Groupe SNEF s'est associé plus particulièrement à l'exposition *Voyages Imaginaires, Picasso et les Ballets russes* qui s'est tenue au Mucem du 16 février au 24 juin 2018.

Mesure des résultats

En 2020, nous considérons, au vu des éléments engagés et des mesures de protection des règles mises en place dans l'ensemble du Groupe SNEF que les principes des droits de l'homme sont respectés.

4- Conditions de Travail

Principe 3 : Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective

Dialogue social

Dans toutes nos filiales et établissements, en France et à l'International, nous veillons à l'application des règles relatives à la représentation du personnel et à la négociation collective.

Notre Groupe promeut le dialogue et la négociation sociale en tant que valeurs fédératrices internes.

La qualité de notre climat social peut se traduire par le nombre de réunions organisées avec les instances représentatives du personnel et d'accords d'entreprise signés. (Egalité Femmes/ Hommes, IPD, Aménagement du temps de travail, Equilibre temps de vie, droit à la déconnexion, composition et fonctionnement des CSEC, contribution patronale aux activités sociales et culturelles, accords de transition.....

Conformément aux dispositions de la loi travail de 2017, des Comité Sociaux et Economique (CSE), instances nouvelles, ont été mis en place dans le cadre de la nouvelle organisation du dialogue social et économique dans l'entreprise, ainsi qu'en application des articles L2315-46 et suivants du Code du Travail, des commissions Economique, Formation, Information et d'aide au logement des salariés, Egalité professionnelle ainsi que des Commission SSCT centrale. Elles sont présidées par un représentant de l'employeur et ont pour membres les délégués syndicaux centraux et des représentants des salariés élus au CSE central.

Un Comité de Groupe est en cours de constitution.

La Direction des Ressources Humaines Groupe veille au bon respect de l'orthodoxie sociale.

Principe 4 : Elimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

Principe 5 : Abolition effective du travail des enfants

Le Groupe SNEF ne pratique pas le travail forcé et n'a pas recours au travail des enfants tant en France qu'à l'étranger.

En déclinaison du Code de Conduite du Groupe SNEF, nous avons mis en place un Code de Conduite des Fournisseurs & Sous-traitants qui expose les exigences et attentes minimales non négociables du Groupe SNEF à l'égard des prestataires, sous-traitants, consultants, autres fournisseurs avec qui nous travaillons.

Nous attendons de nos Fournisseurs qu'ils comprennent, partagent et répercutent nos principes régissant l'éthique des affaires tout en maintenant les plus hauts standards d'honnêteté et d'intégrité dans leurs pratiques professionnelles

Groupe SNEF s'attache à collaborer avec les Fournisseurs qui acceptent de se conformer aux exigences du Code de Conduite et plus généralement qui respectent et appuient les principes stipulés dans les Conventions de l'Organisation Internationale du Travail (OIT), la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, les principes directeurs de l'OCDE et les principes du Pacte Mondial des Nations Unies.

La reconnaissance du Code de Conduite est une condition indispensable dans le cadre de tout contrat confié par Groupe SNEF à ses Fournisseurs.

En complément, nous vérifions l'intégrité de ces derniers au travers d'un dossier comprenant, en plus des documents contractuels, des attestations de non-recours au travail clandestin, d'inscription au registre du commerce, de paiement des cotisations sociales ...

Santé/ Sécurité

Dans le domaine de la santé et de la sécurité, nous nous sommes fixés de poursuivre nos actions en faveur d'une amélioration permanente de nos performances dans le domaine des accidents du travail et des maladies professionnelles.

**OBJECTIF
ZERO** 
ACCIDENT

L'objectif que nous poursuivons est d'atteindre le zéro accident.

La politique sécurité est animée par la Direction Générale. Elle est coordonnée par un service dédié au siège du Groupe et relayée par le management et des animateurs sécurité au sein de chaque entité, en France, comme à l'international.

Nous menons des actions de prévention et de sensibilisation sur chantiers (visites de sécurité, causeries, flashs, affiches (près de 12 000 actions Santé Sécurité ont été déployées et formalisées en 2019 sur nos chantiers).

La politique de prévention du Groupe est basée sur l'analyse préalable et détaillée des facteurs risques et le souci d'amélioration permanente, notamment en s'appuyant sur les retours d'expériences et le partage de bonnes pratiques. La maîtrise des risques liés à nos interventions est un enjeu majeur.

Cette démarche de prévention permet ainsi d'améliorer le niveau d'organisation qui participe à la préservation de l'intégrité physique et là a santé des salariés sur la durée.

Les efforts permanents déployés par les équipes du Groupe en matière de sécurité sont régulièrement mis à l'honneur par nos clients.

Dans notre démarche, l'identification, la sélection et le déploiement d'équipements de travail adapté aux métiers, d'équipements collectifs et d'équipements de protection individuelle adaptés aux risques et amenant une amélioration des conditions de travail sont également quotidiens.

Nous déployons de nombreuses actions de formation adaptées à chaque catégorie de personnel. En 2020, près de 70 000 heures de formation portant sur la sécurité, la qualité et l'environnement ont été dispensées au sein du Groupe afin de permettre à nos salariés d'adapter un comportement sécurité en fonction de son activité

Temps de vie/ Droit à la déconnexion

Dans le cadre de la Loi Travail d'Août 2016, nous avons signé en décembre 2017 un accord portant sur l'équilibre des temps de vie et droit à la déconnexion. Par cet acte, nous souhaitons promouvoir les bonnes pratiques que chaque encadrant se doit de connaître et appliquer afin d'assurer la qualité de vie au travail et une meilleure performance de l'entreprise. Cet accord est mis en place pour que l'usage des outils numériques disponibles dans l'entreprise reste maîtrisé, à tous les échelons de l'organisation, tout en respectant le choix et la liberté de chacun selon l'autonomie qui lui est conférée, notamment dans la gestion de son temps de travail.

Risques psychosociaux

Nous avons mis en place, par accord sur la prévention du stress au travail du 12/04/2010, une commission Stress, qui se tient annuellement. Un comité de suivi des actions décidées, composé de représentants de la Direction et des organisations syndicales, se réunit chaque année.

Au cœur du dispositif, les CSE, au contact des opérationnels, remontent le plus en amont possible des situations difficiles. Dans chaque CSE, un membre a été désigné comme référent stress et risques psychosociaux. Ces référents bénéficient de formations régulières.

Enfin, désireux de réagir vite face à des situations d'urgence, nous avons créé une cellule appelée « cellule de crise ». Son but est d'intervenir pour mettre en place le plus rapidement possible les moyens appropriés lors d'une situation de crise afin d'en réduire les impacts sur les employés et l'entreprise.

Principe 6 : Elimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession

Egalité Femmes/ Hommes

En 2014, dans le cadre de l'accord Egalité Femmes / Hommes, nous avons mis en place un plan d'actions auprès des managers en vue de favoriser l'emploi féminin.

En 2015, nous avons ouvert des négociations avec les syndicats représentatifs sur la prolongation et l'amélioration de notre accord portant sur l'égalité Femmes/ Hommes pour les années 2015, 2016 et 2017.

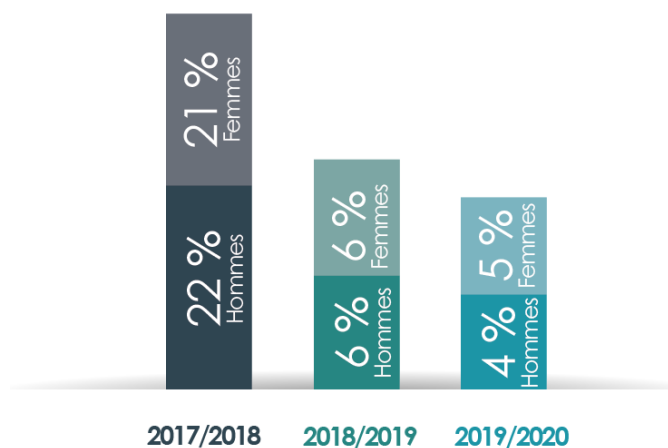
En décembre 2016, nous avons renégocié cet accord pour les années 2017, 2018 et 2019. Nous nous sommes ainsi fixés de nouveaux objectifs dans les domaines de l'embauche, la formation, les conditions de travail, la promotion professionnelle et la classification et la rémunération effective visant à réduire les situations d'inégalité entre les Femmes et les Hommes.

Cet accord assorti d'un plan d'actions et d'indicateurs chiffrés permet de mesurer les progrès accomplis dans les domaines de l'emploi, de la formation et de la rémunération.

Graphiques France

Les graphiques ci-dessous, confirment la tendance impulsée depuis la signature de l'accord Egalité Femmes Hommes, à savoir une augmentation des effectifs féminins supérieures à celle de hommes. De 2018 à 2020 elle se situe à 11,6% alors que l'augmentation des effectifs masculins est de 10,1%.

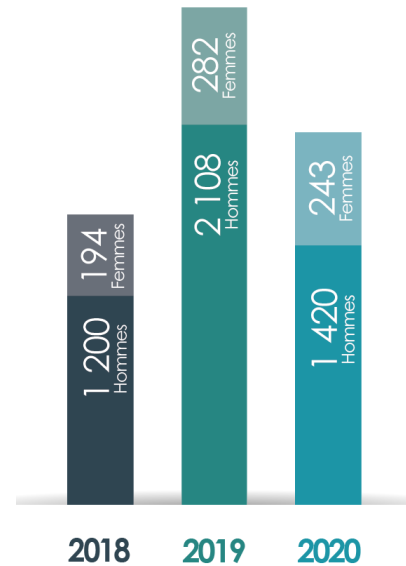
Evolution des effectifs



Répartition des effectifs



Répartition des embauches



La Formation

La formation professionnelle constitue un moyen efficace pour répondre aux aspirations d'évolution professionnelle des salariés et pour améliorer leurs compétences.

Le Groupe SNEF a créé, en septembre 2011, une Université d'entreprise. Sa mission est de piloter le plan de formation du Groupe, et de proposer des formations opérationnelles, structurantes et modulaires pour accompagner les collaborateurs et préparer l'entreprise aux évolutions des métiers. L'offre de formations proposée répond aux besoins identifiés dans les structures de production et à la stratégie de développement fixée par la Direction Générale.

Principalement dispensées avec des formateurs internes, les formations apportent de l'expertise aux collaborateurs et assurent leur employabilité et développent leur polyvalence.

Afin d'assurer des parcours d'apprentissage plus efficaces, dans les meilleures conditions pour l'apprenant et faciliter l'accès à la formation, nous avons développé une plateforme de formation numérique, e-Campus SNEF, qui constitue notre Centre de Ressources de digital learning.

Le Groupe SNEF embauche chaque année des apprentis et alternants (plus de 350 alternants en 2019) dans l'objectif de pérenniser cet effort de formation par un recrutement et préparer ainsi le renouvellement des générations. L'Université SNEF accompagne cette démarche, en proposant depuis mi 2015, des formations aux tuteurs d'alternants.

Depuis 2017, l'Université SNEF orchestre également un Graduate Program destiné aux jeunes diplômés issus des grandes écoles d'ingénieurs pour accompagner leur progression vers des responsabilités managériales.

A partir de 2021, le Groupe lance quatre Écoles des Métiers afin de coller au plus près des exigences du terrain et des besoins de nos client.

Le Handicap

Le Groupe SNEF mène une démarche volontariste en faveur du travail de personnes handicapées. Elle s'implique auprès des Etablissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT) et des Entreprises Adaptées (EA), sur toute la France.

Des activités de logistique, picking et conditionnement, fabrication, câblage électrique, montage de structure métallique, assemblage, travail du bois, restauration, entretien d'espaces verts leur sont confiées.

Mesure des résultats

Depuis une dizaine d'années, en vue d'une meilleure intégration, nous remettons à chaque nouveau collaborateur un livret d'accueil afin qu'il connaisse l'histoire du Groupe, notre organisation et nos principes et valeurs.

Egalité Femmes/ Hommes

A la suite à la signature de l'accord égalité Femmes/ Hommes, nous avons créé une commission dite « Diversité et égalité des chances » composée de membres des services Juridique, Ressources Humaines et de la Direction Générale qui a pour mission d'animer et coordonner le réseau interne, participer à l'élaboration et au suivi du plan d'action et présenter le bilan des actions.

Santé/ Sécurité

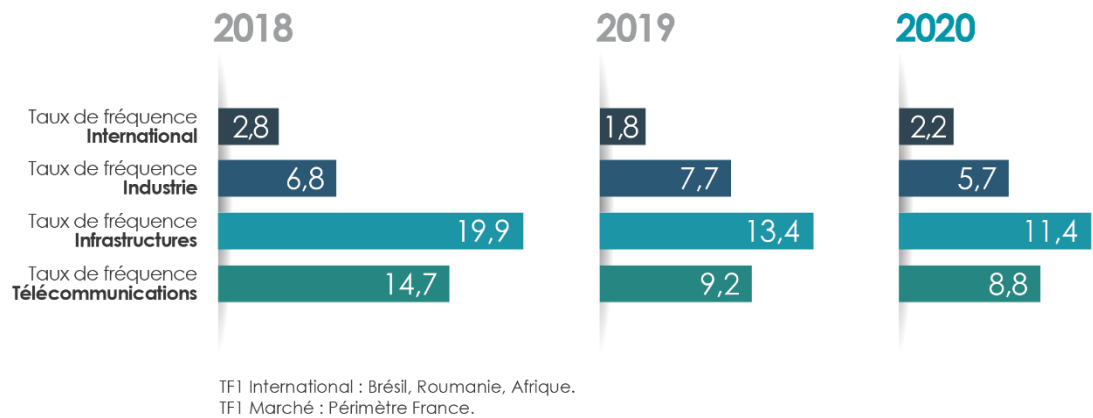
Nous attachons une grande importance aux risques sanitaires dans les différentes zones où nous travaillons. A ce titre, le personnel expatrié ou temporairement affecté dans des zones à risque sanitaire est sensibilisé et suivi.

A ce jour, environ 78% de nos entités n'ont aucun accident avec arrêt sur une année complète, et la majorité de nos effectifs sont couverts par une certification santé/sécurité, Mase et/ou OHSAS18001.

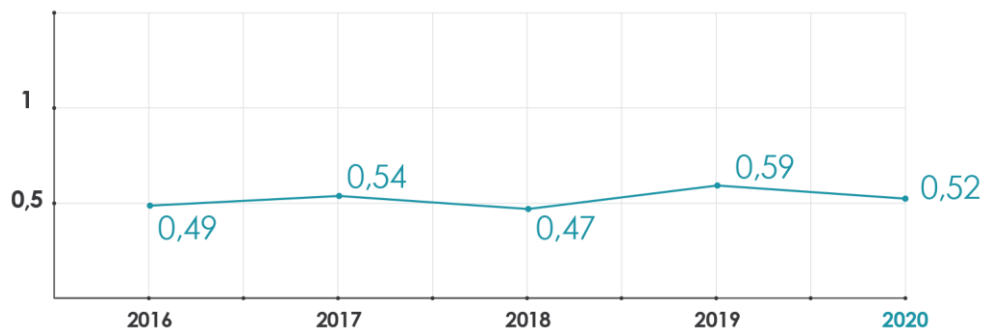
Taux de fréquence (Tf1) et taux de gravité (Tg)

	2017	2018	2019
Taux de fréquence accident avec arrêt (Tf1) Groupe	8,0	7,4	6,5
Taux de gravité accident (Tg) Groupe	0,47	0,59	0,52

Taux de fréquence accidents avec arrêts (Tf1)



Taux de gravité accident (Tg) Groupe



Si la tendance générale est à la baisse depuis plusieurs années, le taux de fréquence des accidents avec arrêt du Groupe est encore trop élevé. Les résultats sont contrastés en fonction des métiers. Au-delà de l'objectif permanent du zéro accident, l'objectif de l'Industrie est de descendre en dessous d'un taux de fréquence de 5. Celui des autres métiers, en dessous de 8.

Les entretiens professionnels

Dans le cadre de la Loi de Mars 2014, nous avons lancé une grande campagne de sensibilisation de nos managers sur l'entretien professionnel. Cette année encore, le service des ressources humaines de SNEF se mobilise pour cette campagne d'entretiens annuels (individuels & professionnels).

Lors de chaque lancement d'une campagne d'entretiens annuels (individuels & professionnels) un accompagnement est à disposition des responsables /managers au travers d'un e-learning interactif sur les techniques d'entretiens.

Un support a été élaboré afin d'assister les managers dans :

- l'étude de la faisabilité des projets professionnels,
- la formalisation d'une réponse adaptée aux collaborateurs
- la prise de décision et la planification d'actions opportunes

Ce support permet d'optimiser la préparation de chaque manager.

Pour mémoire l'entretien professionnel a pour objectif de construire ensemble le projet professionnel du salarié en cohérence avec les besoins de l'entreprise.

Le Recrutement

Toutes nos offres d'emploi sont asexuées, et nos chargés de recrutement sont formés pour éviter toute discrimination lors des entretiens de pré-qualification.

Mise en place au sein du service recrutement, d'une cellule spécifiquement dédiée à l'identification des personnes à haut potentiel au sein du Groupe dans le but de les fidéliser en leur donnant plus de visibilité quant à leur évolution de carrière.

La Formation

La formation est un vecteur important dans la lutte contre la discrimination pour le Groupe SNEF.

Créée il y a dix ans, l'Université SNEF a dispensé en 2020 près de 90 000 heures de formations pour près de 3 900 salariés. Elle est un acteur fondamental dans l'accompagnement des salariés. En 2020, le nombre d'heures de formation par personne en France était de 23 heures en moyenne.

L'Université accompagne également les managers :

- Formation des Responsables d'entités, des Directeurs Régionaux et des encadrants de chantier sur des thématiques variées (gestion et animation d'équipes, posture managériale, développement commercial, sûreté de l'information,...)
- Parcours d'intégration des nouveaux managers : transmission des valeurs et principes d'action
- Plan de formation des managers lié à l'activité quotidienne : le contract management, le commerce, ...

Actions de proximité

Depuis de nombreuses années, le Groupe SNEF mène des actions de proximité en participant à la vie associative et locale des territoires, au travers du maillage géographique de ses entités. À ce titre, Groupe SNEF intervient comme un opérateur actif qui contribue à appuyer les dynamiques associatives, en faisant vivre les villes et ses quartiers et en soutenant le développement de l'attractivité des territoires. Mais avant tout, ces initiatives visent à renforcer le lien social en contribuant au bien-être et à l'épanouissement individuel et collectif.

Cette démarche relève de l'initiative de l'ensemble des responsables locaux. Parmi les différentes actions solidaires menées, Groupe SNEF a notamment participé au nettoyage des Calanques de Marseille avec la Charte du Plaisancier ou encore soutenu le Club Suresnois de Rugby, qui fournit un appui dans la formation des jeunes apprentis du Groupe.

Tous les ans, 150 000 jeunes sortent du système scolaire sans aucune qualification. Cette réalité s'exprime avec encore plus d'intensité dans les quartiers dits sensibles. Groupe SNEF s'est associé à l'opération "100 chances, 100 emplois", pilotée par des acteurs de l'emploi locaux, qui permet d'accompagner les jeunes en difficulté grâce à un parcours d'intégration professionnelle.

En trois ans, ce sont plus de 7 500 emplois salariés privés qui ont été créés à Marseille et plus de 6 000 par an dans la Métropole Aix-Marseille Provence au cours des dix dernières années

Dans le cadre du partenariat avec Pôle Emploi « *Un parrain, un Emploi* » nous accompagnons des jeunes dans leur recherche d'emploi : aide sur le CV, coaching entretien, point sur orientation, mise à contribution du réseau professionnel du parrain.

Nous notre démarche avec l'intégration de Groupe SNEF dans le « Top 20 Le Club », association qui regroupe les grandes entreprises de la Métropole Aix-Marseille Provence pour des actions de promotion et développement du territoire. Groupe SNEF est mentor du challenge « My Med » en faveur de la protection de la Méditerranée et de son littoral.

Enfin, nous participons à la fondation de « L'Entreprise des Possibles », dédiée à la réinsertion dans la société de personnes en situation de précarité.

Le Handicap

Nous prenons part à des actions financières auprès d'organismes destinés à favoriser l'insertion des personnes handicapées : ESAT, AGEFIPH, FAF (Fédération des aveugles et handicapés), et dans le domaine de la restauration MESSIDOR Rhône Alpes, HANDESTAU à Marseille.

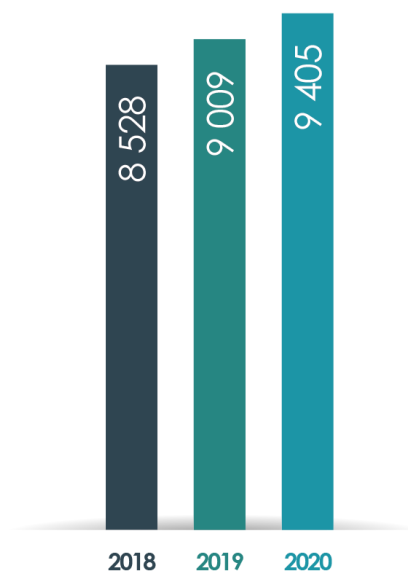
Dans le cadre de notre accompagnement de l'association Handestau, une journée « Connaissance du Groupe SNEF » a été organisée pour un groupe d'élèves en alternance. Cette journée leur a permis de découvrir le monde travail, les missions d'une entreprise et son savoir-faire.

Mesures des résultats

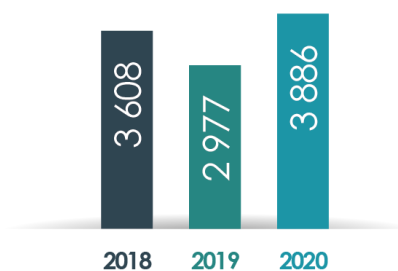
En 2020, l'effectif du Groupe est de 13 300 personnes, dont 71% en France.

Il progresse de +4% en France (+400 personnes), et de 900 personnes à l'étranger, à la suite d'acquisition et la réalisation de chantiers au Brésil.

Effectif France

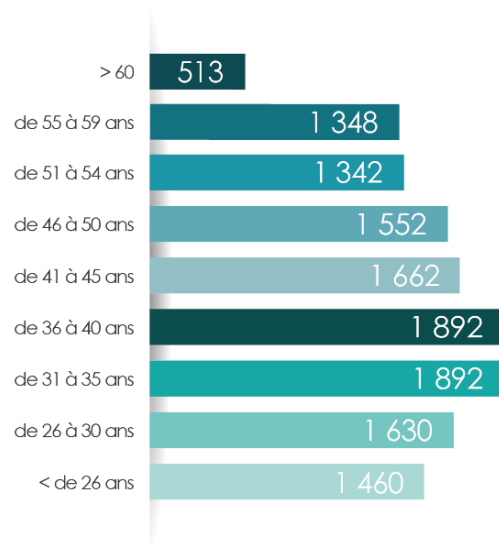


Effectif International



La pyramide des âges est relativement « plate » ; hormis les salariés de plus de 60 ans, toutes les classes d'âge sont représentées de manière homogène.

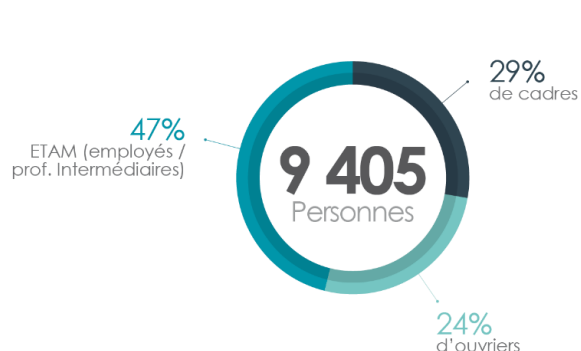
Répartition de l'effectif monde par âge



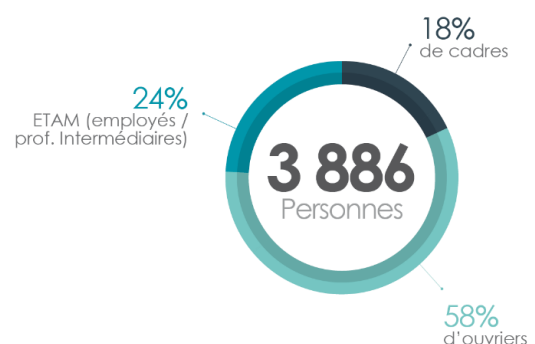
La part de l'encadrement continue à progresser ; les cadres et les employés encadrant les chantiers représentent près de 76% de l'effectif France, et plus de 42% hors de France.

La part des CDD en France est très faible ; l'entreprise privilégiant une approche long terme de ses ressources humaines.

Répartition de l'effectif par CSP



Répartition de l'effectif par nature de contrat



La part des CDD en France est très faible ; l'entreprise privilégiant une approche long terme de ses ressources humaines.

5- Environnement

- Principe 7 :** Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement,
- Principe 8 :** Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement,
- Principe 9 :** Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement,

Notre cœur de métier est l'ingénierie, la conception, l'intégration, la maintenance et l'opération de solutions multitechniques dans les domaines de l'énergie, de la mécanique et du numérique. Nous en maîtrisons les fondamentaux mais aussi les activités connexes comme le génie climatique, les automatismes, la robotique, la mécanique.

Par nature, les activités de Groupe SNEF ont une empreinte carbone faible. Ne produisant pas sur site propre et n'engageant aucune énergie au-delà de ses sites tertiaires ou de ses moyens logistiques, le Groupe SNEF s'inscrit dans un cycle écologique vertueux. Pour autant, le Groupe SNEF est un acteur important de développement durable, tant pour lui dans ses actions propres, pour réduire à la marge son empreinte climatique, que pour ses clients et partenaires, dans son rôle de conseil et de prescripteur.

La démarche environnementale, au cœur des activités du Groupe, inspire des applications multiples, que ce soit dans la production d'énergie renouvelable, comme le photovoltaïque ou l'hydroélectricité, ou dans la gestion des bâtiments. Nous accompagnons nos clients dans des démarches éco-responsables. Nous développons une palette de plus en plus large de services : efficacité énergétique, limitation des nuisances lumineuses, ... Au travers de prestations de service adaptées, conciliant qualité de vie et efficacité énergétique, le Groupe SNEF se positionne ainsi comme un acteur de la décarbonation et des objets du futur.

Notre objectif est de produire et d'assurer nos services de manière durable. Nos plans d'actions reposent sur la bonne maîtrise des aspects environnementaux de nos chantiers et sur une politique globale de réduction de nos impacts.

Nos actions visent la réduction des émissions de CO2 du parc de véhicules et d'engins mobiles, la prescription des matériels dont l'empreinte carbone est limitée, ainsi que la maîtrise de nos consommations de matière premières, la bonne gestion de nos déchets en particulier les déchets D3E (déchets d'équipements électriques et électroniques) et l'optimisation des consommations énergétiques.

Sur nos chantiers, nous analysons et maîtrisons les nuisances de nos activités (bruit, nuisances liées à l'utilisation de véhicules ou d'engins, nuisances visuelles, bonne utilisation des matières premières, ...). En phase avec les notions d'économie circulaire, nos efforts visent à éliminer le gaspillage et une attention toute particulière est apportée au tri et à la valorisation des déchets DEEE3. Nous disposons pour cela de conventions avec des éco-organismes.

Conscient des enjeux concernant le changement climatique, en 2018, le Groupe a remis à jour son bilan d'émissions de gaz à effet de serre, avec le choix volontariste d'intégrer toutes les émissions directes et indirectes. Depuis, annuellement, nous suivons deux indicateurs clés de notre performance environnementale, les ratios « Tonnage de CO2 des émissions directes et indirectes liés aux consommations énergétiques / effectif » et « Tonnage des émissions de CO2 de l'ensemble des émissions directes et indirectes / chiffre d'affaires ». Ces indicateurs sont en amélioration. Nos plans d'actions visent à diminuer nos impacts énergétiques relatifs de 10% à 5 ans.

Le plan d'actions s'articule autour de plusieurs thèmes :

- l'optimisation des déplacements,
- le renouvellement du parc de véhicules, l'achat de véhicules électriques,
- la sensibilisation à l'écoconduite,
- l'optimisation énergétique de nos bâtiments,
- la sensibilisation à la bonne gestion des déchets, etc...
- la réduction des émissions liées à l'utilisation de nos produits et notamment pour donner suite à nos opérations réalisées sur des équipements nécessitant la manipulation de fluides frigorigènes ;
- la réduction des émissions liées à l'achat de nos principaux produits. Dans les années à venir, ces données seront fiabilisées avec nos différents fournisseurs de biens et de services.

À terme, le Groupe aspire à ce que toutes ses activités soient couvertes par la certification ISO 14001.

Mesure des résultats

Le groupe SNEF s'engage, par sa politique générale QSSE, à identifier et maîtriser les impacts environnementaux des activités du groupe. Ces engagements consistent à être conforme aux exigences réglementaires et aux exigences du Groupe et à protéger l'environnement en réduisant nos impacts environnementaux.

Suivi des consommations

Le suivi des consommations en agence (eau, élec, gaz, fuel et carburant) donne lieu à la mise en place d'actions telles que le renouvellement du parc de véhicules, la mise en place de détecteurs de présence et de luminosité, l'inspection régulière des réseaux pour détecter au plus tôt les fuites, l'utilisation des fonctions économes des photocopieurs et des imprimantes, etc...

Bilan carbone

En 2018, le Groupe a remis à jour son bilan d'émissions de gaz à effet de serre, avec le choix volontariste d'intégrer les émissions du scope 3¹, en plus des émissions des scopes 1 et 2 (selon la norme).

¹ Scope 3 : autres émissions indirectes, liées à la vie du produit par exemple.

Pour les scopes 1 et 2², le plan d'actions s'articule autour de plusieurs thèmes : l'optimisation des déplacements, le renouvellement du parc de véhicules, l'achat de véhicules électriques, la sensibilisation à l'éco-conduite, l'optimisation énergétique de nos bâtiments, l, des sensibilisations à la bonne gestion des déchets, etc...

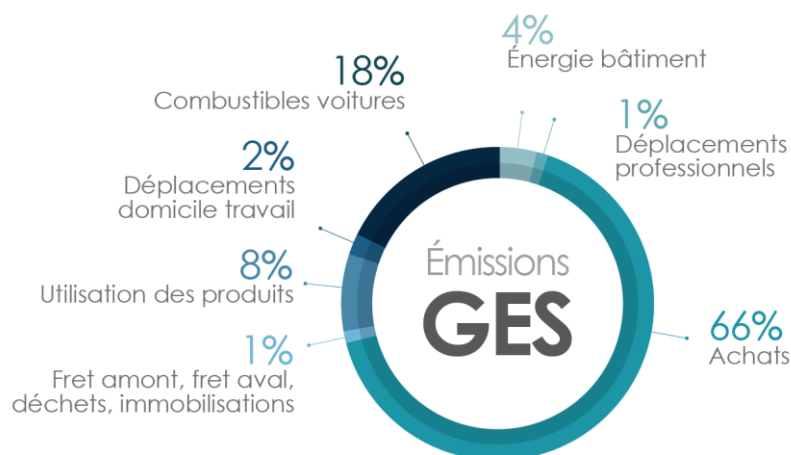
Le plan d'actions du scope 3 vise, quant à lui, la maîtriser les émissions des deux principaux postes :

- Réduire les émissions liées à l'utilisation de nos produits et notamment pour donner suite à nos opérations réalisées sur des équipements nécessitant la manipulation de fluides frigorigènes,
- Réduire les émissions liées à l'achat de nos principaux produits. Dans les années à venir, ces données seront fiabilisées avec nos différents fournisseurs de biens et de services.

Ces différentes actions visent à diminuer nos impacts énergétiques relatifs de 10% à 5 ans.

De plus, nous accompagnons nos clients dans des démarches éco-responsables. Nous développons une palette de plus en plus large de services : efficacité énergétique, limitation des nuisances lumineuses, installations photovoltaïques, ...

Répartition des émissions de gaz à effet de serre 2019



Emission de gaz à effet de serre

	Unité	Résultat 2018	Résultat 2019
Scope 1 et 2	Tonne de CO2 e	22 500	23 500
	gramme CO2 e / € chiffre d'affaires	18	16
Scope 1, 2 et 3	Tonne de CO2 e	66 000	82 600
	gramme CO2 e / € chiffre d'affaires	53	55

² Scope 1 : émissions directement liées à notre activité. Scope 2 : émissions indirectes liées aux consommations énergétiques

6- Lutte contre la corruption

Principe 10 : Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Le Groupe SNEF a pris l'engagement formel de respecter les dispositions de l'OCDE relatives à la corruption et à l'éthique des affaires.

Ethique

Ces questions d'éthique et de manière générale le respect du Droit de la Concurrence, sont abordées systématiquement lors des réunions de l'encadrement.

Dans le livret d'accueil que nous remettons à tous nos nouveaux salariés nous notifions également les dix principes du Pacte Mondial et le Code de Conduite.

Pour nos fournisseurs et sous-traitants, nous rappelons le respect de l'éthique dans nos conditions générales.

Le Compliance Officer

Dans le cadre de sa mission, le Compliance Officer central veille à la conformité des procédures et règlements diffusés au sein du Groupe SNEF. Dans le domaine des relations avec les agents commerciaux, il veille au respect des bonnes procédures. Il donne également les directives à suivre dans la lutte contre la corruption. Ces procédures sont également appliquées dans nos filiales.

Code de conduite

Le Groupe SNEF a toujours affirmé son attachement aux valeurs d'indépendance et de probité. Le Code de conduite a remplacé la Charte d'Ethique du Groupe. Rédigé dans le cadre de la transposition en droit français, de la directive européenne 2014/104/UE visant à lutter contre la corruption et les pratiques anti-concurrentielles, le Code de conduite ne fait que reprendre des dispositions, qui, depuis longtemps, régissent le quotidien des collaborateurs de notre Groupe.

Le Code de Conduite est signé chaque année par l'ensemble des cadres ayant reçu une délégation de pouvoir, ainsi que par l'ensemble de notre personnel accédant à notre système d'information. Il ne s'agit pas d'une simple signature mais d'un engagement de chacun à respecter la Politique du Groupe.

Tous les nouveaux collaborateurs s'engagent également dès la signature du contrat de travail à respecter strictement les règles et la Politique du Groupe, et signent le Code de Conduite lors de la remise du livret d'accueil.

Le Code de conduite a été annexé au Règlement Intérieur et à ce titre, s'applique à tous nos collaborateurs. Nous renforçons nos mesures en matière de prévention et de détection de la corruption en organisant des formations en E-Learning avec la réalisation d'un test Compliance à l'issue de la formation, qui a ciblé tous nos responsables afin de les sensibiliser et de leur permettre de réagir face à une situation à risques.

En complément, un Code de conduite fournisseurs et d'évaluation des tiers a été lancée en 2018 par le service Achats du Groupe. Seuls les fournisseurs ayant signé le Code de conduite travailleront avec le Groupe SNEF. Pour les autres, les comptes seront fermés. Les conditions générales d'Achat et de Vente ont été modifiées pour prendre en compte les nouvelles dispositions.

Mesure des résultats

Un Compliance Officer est chargé de contrôler l'application des dispositions du Code de conduite. Il rapporte directement au Conseil d'Administration, au travers d'un rapport annuel. Il dispose d'une procédure d'alerte mais celle-ci n'a jamais eu à être mise en œuvre à ce jour.

Afin d'assurer une application sans faille dans le Groupe de ces principes éthiques, notre dispositif est complété par des Compliance Officers au sein de chaque cluster :

- Europe de L'Est
- Amérique du Sud
- Afrique
- Ekium
- Fouré Lagadec

Depuis 2014, le service d'Audit Interne assure le contrôle des activités en France et à l'International. A cette occasion, il s'assure systématiquement du respect des dispositions du Code de Conduite. Aucune situation anormale n'a été signalée à ce jour.

Nous poursuivons notre effort dans ce domaine avec l'obligation pour tous nos collaborateurs de prendre connaissance et d'adhérer à notre Code de conduite que nous avons positionné également sur notre portail informatique.

—